



FC Twente '65 B.V.
voorwaarden seizoenkaart 2025-2026

1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht op toegang tot alle volledig voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste mannenelftal van FC Twente in de reguliere nationale competitie (zijnde Eredivisie exclusief eventueel te spelen play-offs) die plaatsvinden in het stadion De Grolsch Veste. Daarnaast geeft de seizoenkaart recht op toegang tot eventueel door FC Twente aan te wijzen aanvullende voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal van FC Twente die plaatsvinden in stadion De Grolsch Veste.
2. De seizoenkaart wordt aangegaan voor het voetbalseizoen 2025-2026, zijnde de periode van 1 juli 2025 tot en met 30 juni 2026. Tussentijdse beëindiging of ontbinding door de seizoenkaarthouder is niet mogelijk.
3. Betaling van de seizoenkaart vindt plaats via automatische incasso of via iDeal, CreditCard of een andere door FC Twente aan te wijzen betaalmethode. In geval van automatische incasso is FC Twente gemachtigd om de prijs voor de seizoenkaart en administratiekosten automatisch te incasseren van de opgegeven rekening, waarbij dient te worden zorggedragen voor voldoende saldo op de rekening. In geval van betaling via iDeal of CreditCard wordt direct betaald aan het einde van het bestelproces.
4. Indien FC Twente het verschuldigde bedrag niet volledig heeft ontvangen, is zij gerechtigd de seizoenkaart buiten gebruik te stellen. Indien er sprake is van een overeengekomen betaling in termijnen is FC Twente gerechtigd de seizoenkaart buiten gebruik te stellen vanaf het moment dat een bepaalde termijn niet volledig door haar is ontvangen. Daarnaast bestaat de verplichting de buitengerechtigde (incasso)kosten te betalen. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande (factuur)bedrag, met een minimum van € 40,- (exclusief BTW). De buitengerechtigde incassokosten bedragen maximaal het tarief zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
5. FC Twente behoudt zich het recht voor om (een) eventuele verhoging(en) van het btw-tarief door te berekenen aan de seizoenkaarthouder.
6. De seizoenkaart blijft te allen tijde eigendom van FC Twente. In geval van overtreding van de regels en/of de voorwaarden kan FC Twente de seizoenkaart tijdelijk of permanent (laten) innemen en/of blokkeren. Er dient voorzichtig met de seizoenkaart te worden omgegaan. Diefstal of verlies dient schriftelijk aan FC Twente te worden doorgegeven. Voor het aanmaken van een nieuwe seizoenkaart wordt € 12,50 aan kosten in rekening gebracht.
7. Het opleggen van een stadionverbod leidt tot blokkade en eventuele inname van de seizoenkaart die op naam van de betreffende persoon staat of waarmee deze toegang tot de wedstrijd heeft verkregen, zonder dat enig recht op restitutie of enige andere (financiële) compensatie ontstaat. Hetzelfde geldt bij misbruik en/of fraude met de seizoenkaart.
8. FC Twente is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die is ontstaan als gevolg van een - naar achteraf blijkt - ten onrechte opgelegd stadionverbod, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van FC Twente.
9. Indien een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB aan FC Twente een sanctie oplegt, die tot het gevolg heeft dat FC Twente geen toegang mag verschaffen, ontstaat geen recht op restitutie en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige vorm van compensatie. Met voornoemde sanctie wordt gelijkgesteld het door FC Twente aanvaarden van een door de aanklager van de KNVB gedaan schikkingsvoorstel.
10. Indien van overheidswege of vanuit de KNVB aanvullende voorwaarden worden gesteld of restricties worden opgelegd om een thuiswedstrijd van het eerste elftal van FC Twente te kunnen bezoeken, dient de seizoenkaarthouder zich hieraan te houden en de aanwijzingen van FC Twente die hieruit voortvloeien op te volgen. Het niet kunnen bezoeken van een wedstrijd vanwege het niet voldoen aan de aanvullende voorwaarden van overheidswege of vanuit de KNVB geeft geen recht op restitutie of enige andere (financiële) compensatie.
11. De seizoenkaart is persoonsgebonden. Het is verboden om toegangsbewijzen, buiten de privésfeer, over te dragen. Uitleenen van de seizoenkaart aan iemand in de privésfeer is slechts toegestaan indien dit van incidentele aard is en dit de veiligheid niet in gevaar brengt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt besloten door FC Twente ((zoals een besluit van FC Twente dat bij sommige wedstrijden tijdens het voetbalseizoen om veiligheidsredenen de seizoenkaart niet overdraagbaar is en louter de oorspronkelijke kopers van de seizoenkaart de betreffende wedstrijd in het stadion kunnen bezoeken). De seizoenkaarthouder blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van degene aan wie de kaart is uitgeleend. Houders van een speciale seizoenkaart (bijvoorbeeld leeftijdsgebonden) kunnen hun seizoenkaart slechts overdragen aan personen die tot dezelfde categorie behoren.
12. In het geval de (seizoen)club-cardhouder met behulp van zijn/haar (seizoen)club-card toegangskaarten koopt, dan wel toegangskaarten laat kopen en deze toegangskaarten vervolgens aan derden verstrekt, dan wel aan derden laat verstrekken, blijft de (seizoen)club-cardhouder tevens verantwoordelijk voor de gedragingen van de persoon, die met behulp van voornoemde toegangskaart het stadion De Grolsch Veste betreedt. Het is de (seizoen)club-cardhouder expliciet verboden om de op de voornoemde wijze verkregen toegangskaarten ter beschikking te stellen, c.q. te verkopen aan supporters van de tegenpartij. Handelen in strijd met het bepaalde in artikel 11 en/of dit artikel 12 leidt tot verval van de geldigheid van de toegangsbewijzen, zonder dat enig recht op restitutie of enige andere (financiële) compensatie ontstaat.
13. Een volledig ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart kan niet meer worden herroepen. FC Twente behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren. Indien FC Twente de aanvraag accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen FC Twente en de aanvragen, waarvan de hier genoemde voorwaarden onderdeel uitmaken.
14. Het is verboden plaats te nemen op een andere plek dan waar de seizoenkaart recht op geeft. De vak-aanduiding en de stoelnummering moeten strikt worden aangehouden. FC Twente heeft echter wel de bevoegdheid om bij sommige wedstrijden tijdens het voetbalseizoen een ander vak en/of stoel(nummer) aan te wijzen, welk vak en/of stoel(nummer) dan moet worden aangehouden.
15. Het betreden van het stadion De Grolsch Veste geschiedt geheel op eigen risico. FC Twente kan derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van FC Twente. FC Twente is niet aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers van het stadion De Grolsch Veste.
16. FC Twente behoudt zich te allen tijde het recht voor om reclame-uitingen, daaronder mede begrepen reclame-uitingen die verband houden met en/of het gevolg zijn van directe dan wel indirecte reclameacties/reclamehandelingen van een niet rechtstreeks aan FC Twente gelieerde sponsor, te weren uit het stadion De Grolsch Veste.
17. De aanvrager staat in voor de juistheid van de verstrekte persoons- en adresgegevens. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan FC Twente.



18. Met het ondertekenen van een aanvraag voor een seizoenkaart, wordt aan FC Twente toestemming gegeven om de volgende gegevens van de seizoenkaarthouder in haar bestanden op te nemen: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Deze gegevens mogen voorts worden gebruikt om de seizoenkaarthouder schriftelijk, telefonisch of per e-mail/sms op de hoogte te houden van alle informatie die verband houdt met FC Twente en/of haar bekende partners, zoals verkoopinformatie, aanbiedingen en speciale kortingsacties. Mocht er geen prijs worden gesteld op voornoemde informatie dan kan de seizoenkaarthouder FC Twente daarvan op de hoogte stellen door af te melden middels de link onderaan de e-mails die van FC Twente worden ontvangen. FC Twente zal er dan voor zorgen dat deze informatie niet (meer) wordt ontvangen.

19. FC Twente behoudt zich het recht voor deze voorwaarden in redelijkheid tussentijds te wijzigen. Meer in het bijzonder behoudt FC Twente zich het recht voor om de voorwaarden en regels te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit de KNVB, UEFA en/of FIFA wijzigt of in het geval van opgetreden incidenten dan wel bijzondere omstandigheden.

20. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.

21. De standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 181/2002, en de huisregels van FC Twente (zie ook www.FC Twente.nl) zijn mede van toepassing.